

Všeobecné obchodní podmínky kašírování profilů platné od 01.11.2018

Cena a platební podmínky

- Cena za kašírování je stanovena dle základních ceníků kašírování, které jsou veřejné na www.kaschpro.com.
- Ceny jsou nezávazné a vycházejí ze současných nákladových skutečností. V případě zavedení či změny daňových předpisů, cla, či jiného tarifního opatření, změny nákladových skutečností nebo změny devizového kurzu, či dalších změn ovlivňujících kalkulaci ceny, je prodávající oprávněn navýšit cenu v návaznosti na tyto skutečnosti.
- V případě velmi malé zakázky je cena stanovena na základě hodinové sazby.
- Minimální účtovatelné množství pro kašírování je 6 bm od daného typu profilu.
- Balné a manipulace je zdarma.
- Platba probíhá převodem na základě vystavené faktury se splatností 14 dní, nebo hotově.
- V případě pravidelné spolupráce je možná individuální dohoda cenových a platebních podmínek.
- Vše je řešeno a konzultováno s kupujícím, po potvrzení cenové nabídky a objednávky je cena konečná a žádné další položky se nepripočítávají.

Technické podmínky

- Dodaný materiál ke kašírování musí být uložen v přepravní paletě, nesmí být znečištěn a poškozen.
- S dodávkou profilů musí být dodáno minimálně 4bm nájezdového profilu. Tento profil je dodán jednorázově vždy k danému typu profilu.
- Na okrajích profilových tyčí je třeba počítat s možným prořezem max. do 100 mm, podle složitosti profilu.
- Minimální délka kašírovaného profilu je 2000 mm, maximální délka je 6500 mm, maximální šířka profilu je 1100 mm (maximální šířka použitelné folie je 1000 mm) a maximální výška je 170 mm.
- Tvar profilů určených ke kašírování musí být odsouhlasen prodávajícím.
- Barevný dekor folie musí být označen číslem dle vzorníku výrobce folií Renolit.

- Pro přesné nacenění je nutné zaslat s objednávkou výkresy profilů v měřítku 1:1, případně katalog nebo vzorek jednotlivých profilů, s vyznačením části pro kaširování.
- Před kaširováním je nutné minimálně 12 hodin uložení profilů při teplotě 18° - 20°C ve skladu KaschPro Holding a.s..
- Po provedení kaširování musí být profily uloženy ve skladu KaschPro Holding a.s. minimálně 48 hodin.
- Nakaširované profily jsou použitelné k dalšímu bezpečnému zpracování po uplynutí 120 hodin po kaširování.
- Po tuto dobu musí být uloženy mimo přímý sluneční svit, při teplotě 15° - 30°C a relativní vlhkosti 40 – 60%.
- Kaširované profily, které jsou určeny k ohýbání, se mohou ohýbat nejméně za 6 týdnů po kaširování.
- V případě porušení těchto podmínek nedává firma KaschPro Holding a.s. záruku na lepený spoj.
- Použité folie nejsou odolné proti pískovým a práškovým mycím prostředkům a organickým rozpouštědlům.
- Hliníkové a ocelové profily je nutné dodat pouze v úpravě KOMAXIT.
- Poskytujeme záruku na lepený spoj 5 let , na stálobarevnost folií 5 – 15 let v závislosti na typu folií a oblasti použití.
- Záruční doba začíná běžet ode dne a hodiny kaširování, která je uvedena na faktuře.
- Ochranou folii, která slouží pouze k ochraně profilu při manipulaci a při standardní výrobě, je nutné z povrchu kaširovaného profilu do 30 dní po kaširování odstranit z důvodu možného zůstatku zbytků lepidla na ploše.
- Zbytky lepidla, nečistoty a mastnotu lze z kaširovaného povrchu odstranit pouze technickým benzínem.

Objednací podmínky

- Zákazník zasílá objednávku pomocí objednávkového formuláře na www.kaschpro.com nebo emailem na adresu objednavky@kaschpro.cz - v tomto případě musí objednávka obsahovat adresu, IČO a DIČ objednatele, adresu a datum dodání/vyzvednutí, typ/druh profilu, popis, typ folie, množství (kusy a bm), typ kaširování (jednostranné interiér, jednostranné exteriér, oboustranné, vnitřní 3D, doprava vlastní / KaschPro doprava, počet přepravních palet.
- Objedávku je nutné zaslat nejpozději 2 dny před termínem svozu.
- Obchodní zástupce firmy KaschPro Holding a.s. vypracuje cenovou nabídku a po odsouhlasení cenové nabídky se má za to, že je vše v pořádku a objednávka je platná.
- V případě, že kupující udělá změnu v již potvrzené objednávce je povinnen nahlásit tuto změnu písemně obchodnímu oddělení na email objednavky@kaschpro.cz.

Dodací podmínky

- Standardní termín dodání kaširovaných profilů je 7 – 14 dní od dodání profilů, expres termín je do 96 hodin.
- Doprava je vlastní, přepravní společností nebo firmou KaschPro Holding a.s. ve svozové/závozové dny.
- Tyto dny jsou uvedeny pro jednotlivé kraje na webu www.kaschpro.com.
- Cena za dopravu bude upřesněna v cenové nabídce.

Reklamační podmínky

A) Úvodní ustanovení

- Před podepsáním dodacího listu je kupující povinen prohlédnout dodané zboží.
- Při zjištění závady je kupující povinen tuto skutečnost nahlásit řidiči a vyhotovit záznam (reklamační formulář a zaslat fotografii na adresu: objednavky@kaschpro.cz).
- Kupující přebírá dodané zboží na základě dodacího listu a jeho podepsáním souhlasí s tím, že jeho zboží bylo dodáno bez vad v množství a barvě, které je uvedeno v dodacím listu dle jeho potvrzené objednávky. Veškeré tyto skutečnosti je třeba ověřit a písemně uplatnit při podpisu dodacího listu. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Prodávající nemůže nést odpovědnost za případné vady zjištěné mimo místo určení dodávky stanovené ve smlouvě (objednavce), po zřejmé manipulaci popř. přepravě kupujícím či třetích osob.

B) Záruční podmínky

- V případě, že se po převzetí zboží kupujícím vyskytnou v záruční době vady zboží, může kupující uplatnit svou oprávněnou reklamaci (záruka se počítá ode dne prodeje, který je uveden na dodacím listu).
- Délka záruční doby činí 5 let pokud není stanoveno jinak.
- **Záruka zaniká v následujících případech:**
 - a) vypršela-li u reklamovaného zboží záruční doba přede dnem uplatnění reklamace
 - b) nevhodným používáním a skladováním zboží
 - c) nedodržením pokynů stanovených výrobcem či dodavatelem
 - d) zboží bylo poškozeno přírodními živly

C) Vyřízení reklamace

- Reklamáce bude postoupena k vyřízení pouze pokud bude podána písemnou formou, tedy řádným vyplněním reklamačního protokolu, který má u sebe řidič nebo je ke stažení na webu www.kaschpro.com.
- Kupující je povinen předat prodávajícímu reklamované zboží úplné, neporušené, čisté a v originálním balení. Pokud tak neučiní, je prodávající oprávněn reklamaci zamítnout.
- Při zjištění rozdílu v množství nebo druhu zboží mezi údaji na faktuře a skutečně dodaným zbožím, je kupující povinen podat do 7 pracovních dnů písemnou zprávu o těchto vadách prodávajícímu. Při nedodržení této lhůty nebude reklamáce uznána.
- **Pokud byla reklamáce neoprávněná (viz. B) Záruční podmínky), prodávající naúčtuje kupujícímu veškeré vzniklé náklady na logistiku, hledání potřebných údajů, testování, lokalizaci a podobně. Kupující je povinen tyto náklady uhradit neprodleně, nejpozději však do 14 dnů od ukončení reklamačního řízení. Bez úhrady vzniklých nákladů nebude zboží, které je předmětem reklamáce vydáno kupujícímu.**
- Oprávněnost každé reklamáce a posouzení odstranitelnosti či neodstranitelnosti vady provede odborný a odpovědný pracovník prodávajícího a své stanovisko sdělí kupujícímu. V případě, že reklamující nesouhlasí s rozhodnutím odpovědného pracovníka, může se písemně obrátit na ředitele společnosti prodávajícího.
- Proávající je povinen oznámit výsledek reklamačního řízení do tří týdnů reklamující straně za předpokladu splnění všech povinností z těchto reklamačních podmínek.
- V případě, kdy bude kupující požadovat dodání nového bezvadného zboží před vrácením reklamovaného nebo před ukončením reklamačního řízení, bude prodejce toto účtovat. V případě kladného vyřízení reklamáce bude následně vystaven dobropis.